

Пользовательское соглашение

1. Общие положения.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ИП Кришпенц Артур Петрович (ИНН 502720602944, ОГРНИП 325508100426796) – именуемым далее «Оператор», и любым физическим лицом – Пользователем Сервиса автоматизированной адаптации резюме (Telegram-бот и/или веб-сайт). Оператор предоставляет Пользователю бесплатный доступ к Сервису (адаптация резюме под требования вакансии с помощью искусственного интеллекта (далее - ИИ)). Дополнительные адаптации сверх пробного лимита (двух резюме) оказываются на платной основе по тарифам, указанным в боте или на сайте и в личном кабинете Пользователя. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями Соглашения и Политикой конфиденциальности и дает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, указанном в этих документах. Акцепт публичной оферты считается совершенным с момента регистрации на сайте или нажатия кнопки «Принимаю» (такой формы акцепта достаточно по ст. 438 ГК РФ). Начиная пользоваться Сервисом (в том числе открывая сайт, запуская бота или отправляя данные), Пользователь полностью и безоговорочно принимает все условия данного Соглашения. Оператор может вносить изменения в Соглашение; новые редакции публикуются на сайте и в боте. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с ними.

2. Термины и определения.

Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины:

- «Сервис» – программный комплекс для адаптации резюме;
- «ИИ» – сервисы и облачные провайдеры: например, OpenAI (ChatGPT) и DeepSeek, задействованные для автоматизированной обработки и адаптации резюме
- «Бот» – Telegram-бот;
- «Сайт» – веб-ресурс ИП Кришпенц Артур Петрович;
- «Пользователь» – физическое лицо, использующее Сервис;
- «Оператор» – ИП Кришпенц Артур Петрович, оказывающее услуги по адаптации резюме.

3. Предмет соглашения.

Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса: введение вакансии, введение резюме и получение адаптированного резюме на основе искусственного интеллекта. Пользователь обязуется:

- (а) использовать Сервис исключительно в законных целях, не нарушать права третьих

лиц и не допускать незаконного поведения (спам, взлом, рассылка вредоносных файлов и т.п.);

(б) при регистрации указывать полные и достоверные персональные данные;

(в) своевременно оплачивать платные услуги, если они подключены;

(г) сохранять конфиденциальность учетных данных (логин/пароль);

(д) незамедлительно сообщать Оператору о выявленных ошибках или сбоях Сервиса.

Пользователь самостоятельно отвечает за содержание загружаемых им резюме и получаемых итогов адаптации, а также гарантирует законность используемых данных.

Пользователь не должен передавать через Сервис персональные данные третьих лиц без их согласия.

4. Права и обязанности сторон:

- 4.1. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Сервиса (за исключением времени профилактических работ), информировать Пользователя о важных изменениях (например, тарифов или функционала), обеспечивать конфиденциальность информации Пользователя и предпринимать необходимые технические и организационные меры для защиты ПД.
- 4.2. Оператор вправе временно приостанавливать работу Сервиса для техобслуживания (с предварительным уведомлением за 24 часа), изменять функционал или правила оказания услуг (новые правила публикуются на сайте или в боте).
- 4.3. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение и требования законодательства. Он обязуется использовать Сервис исключительно для персональных целей поиска работы и не злоупотреблять его возможностями. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг, просто прекратив использование Сервиса или обратившись к Оператору.
- 4.4. Пользователю запрещается использовать Сервис для противоправной деятельности, рассылки спама или иных вредоносных действий, а также выполнять действия, создающие чрезмерную нагрузку на систему.

5. Конфиденциальность и персональные данные.

Пользователь дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения и оказания услуг Сервиса. Персональные данные включают: Фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор (имя) пользователя в мессенджере Telegram, Telegram ID, платёжные реквизиты (номер карты, данные транзакций) и иные сведения, которые Пользователь добровольно передает Оператору (например, содержимое резюме или сообщения). Оператор применяет меры защиты ПД (шифрование коммуникаций)

SSL/TLS, резервное копирование, антивирусную защиту, разграничение прав доступа, журналирование операций). Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности ИП Кришпенц Артур Петрович и соглашается с ней. Пользователь вправе осуществлять все права субъекта персональных данных: получать информацию об обработке, требовать уточнения, блокирования или удаления неточных или незаконно обработанных данных, отзывать согласие на обработку, жаловаться в уполномоченные органы. Оператор обязуется в течение 30 дней после получения заявления о прекращении обработки уничтожить персональные данные и оформить Акт об уничтожении и выгрузку из журнала событий ИСПДн (эти документы хранятся не менее 3 лет). После уничтожения данных отношения сторон прекращаются, за исключением обязательств, возникших до момента расторжения.

6. Ответственность сторон.

Стороны несут ответственность за нарушение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за технические сбои, форс-мажорные обстоятельства и действия Пользователя, нарушающие это Соглашение или законодательство. В случае убытков, причиненных Оператору действиями Пользователя (например, размещением чужой персональной информации или рассылкой вредоносного контента), Пользователь обязуется возместить Оператору документально подтвержденные убытки.

7. Расторжение соглашения.

Соглашение действует бессрочно. Оператор вправе заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае существенного нарушения условий Соглашения. Пользователь может расторгнуть Соглашение в любой момент, направив письменное заявление на электронную почту Оператора (smartcv@bk.ru) с обязательным указанием ФИО зарегистрированного пользователя, номера телефона для Telegram-бот или электронную почту для веб-сайта указанные при регистрации на Сервисе, данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя) и подпись Пользователя (представителя). Расторжение не освобождает стороны от обязательств, возникших до его окончания, включая обязательство Оператора удалить личные данные Пользователя в установленном порядке.

8. Прочие условия.

Все уведомления и сообщения по Соглашению направляются по указанным сторонам контактным данным. Оператор вправе вносить изменения в функционал и условия Сервиса без предварительного уведомления; дальнейшее использование Сервиса Пользователем после изменений означает согласие с ними. На отношения по

настоящему Соглашению распространяется законодательство Российской Федерации. Все споры стороны будут решать путем переговоров, а при недостижении соглашения – в суде по месту нахождения Оператора.