

Пользовательское соглашение

1. Общие положения.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ИП Кришпенц А. П. (ИНН 502720602944, ОГРНИП 325508100426796) – именуемым далее «Оператор», и любым физическим лицом – Пользователем сайта, ботов, мобильных приложений, любого из сервисов или продуктов (услуг) Экосистемы. Оператор предоставляет Пользователю бесплатный доступ к Экосистеме. Дополнительные сервисы или продукты (услуги) оказываются в соответствии с Соглашениями этих сервисов или продуктов (услуг). Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями Соглашения и Политикой конфиденциальности экосистемы и дает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, указанном в этих документах. Акцепт публичной оферты считается совершенным с момента регистрации на сайте или нажатия кнопки «Принимаю». Начиная пользоваться Экосистемой (в том числе открывая сайт, запуская бота или отправляя данные), Пользователь полностью и безоговорочно принимает все условия данного Соглашения. Оператор может вносить изменения в Соглашение; новые редакции публикуются на сайте и в боте. Продолжение использования Экосистемы после внесения изменений означает согласие Пользователя с ними.

2. Термины и определения.

Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины:
«Экосистема» – сервисы или продукты (услуги), при использовании которых может понадобиться предоставление персональных данных;
«ИИ» – сервисы и облачные провайдеры, например: YandexGPT, OpenAI (ChatGPT) и DeepSeek, задействованные для оказания сервисов или продуктов (услуг);
«Бот» – Telegram-бот;
«Сайт» – веб-ресурс <https://smartlifeculture.ru/>, <https://smartlifeculture.com/ru/>;
«Пользователь» – физическое лицо, использующее Экосистему;
«Оператор» – ИП Кришпенц Артур Петрович.

3. Предмет соглашения.

Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу Экосистемы.

Пользователь обязуется:

(а) использовать Экосистему исключительно в законных целях, не нарушать прав третьих лиц и не допускать незаконного поведения (спам, взлом, рассылка вредоносных файлов и т.п.);

(б) при регистрации указывать полные и достоверные персональные данные;

- (в) своевременно оплачивать платные услуги, если они подключены;
- (г) сохранять конфиденциальность учетных данных (логин/пароль);
- (д) незамедлительно сообщать Оператору о выявленных ошибках или сбоях Экосистемы.

Пользователь самостоятельно отвечает за содержание загружаемых им данных, а также гарантирует законность используемых данных. Пользователь не должен передавать через Экосистему персональные данные третьих лиц без их согласия.

4. Права и обязанности сторон:

- 4.1. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Экосистемы (за исключением времени профилактических работ), информировать Пользователя о важных изменениях (например, тарифов или функционала), обеспечивать конфиденциальность информации Пользователя и предпринимать необходимые технические и организационные меры для защиты ПД.
- 4.2. Оператор вправе временно приостанавливать работу Экосистемы для техобслуживания (с предварительным уведомлением за 24 часа), изменять функционал или правила оказания услуг (новые правила публикуются на сайте или в боте).
- 4.3. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение и требования законодательства. Он обязуется использовать Экосистему исключительно для персональных целей и не злоупотреблять его возможностями. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг, просто прекратив использование Экосистемы или обратившись к Оператору.
- 4.4. Пользователю запрещается использовать Экосистему для противоправной деятельности, рассылки спама или иных вредоносных действий, а также выполнять действия, создающие чрезмерную нагрузку на систему.

5. Конфиденциальность и персональные данные.

Пользователь дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения и оказания услуг Экосистемы.

Персональные данные включают: Фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор (имя) пользователя в мессенджере Telegram, Telegram ID, платёжные реквизиты (номер карты, данные транзакций) и иные сведения, которые Пользователь добровольно передает Оператору. Оператор применяет меры защиты ПД (шифрование коммуникаций SSL/TLS, резервное копирование, антивирусную защиту, разграничение прав доступа, журналирование операций). Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности Экосистемы и соглашается с ней. Пользователь вправе

осуществлять все права субъекта персональных данных: получать информацию об обработке, требовать уточнения, блокирования или удаления неточных или незаконно обработанных данных, отзывать согласие на обработку, жаловаться в уполномоченные органы. Оператор обязуется в течение 30 дней после получения заявления о прекращении обработки уничтожить персональные данные и оформить Акт об уничтожении и выгрузку из журнала событий ИСПДн (эти документы хранятся не менее 3 лет). После уничтожения данных отношения сторон прекращаются, за исключением обязательств, возникших до момента расторжения.

6. Ответственность сторон.

Стороны несут ответственность за нарушение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за технические сбои, форс-мажорные обстоятельства и действия Пользователя, нарушающие это Соглашение или законодательство. В случае убытков, причиненных Оператору действиями Пользователя (например, размещением чужой персональной информации или рассылкой вредоносного контента), Пользователь обязуется возместить Оператору документально подтвержденные убытки.

7. Расторжение соглашения.

Соглашение действует бессрочно. Оператор вправе заблокировать доступ Пользователя к Экосистеме в случае существенного нарушения условий Соглашения. Пользователь может расторгнуть Соглашение в любой момент, направив письменное заявление на электронную почту Оператора (info@smartlifeculture.ru) с обязательным указанием ФИО зарегистрированного пользователя, номера телефона для Telegram-бот или электронную почту для веб-сайта указанные при регистрации в Экосистеме, данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя) и подпись Пользователя (представителя). Расторжение не освобождает стороны от обязательств, возникших до его окончания, включая обязательство Оператора удалить личные данные Пользователя в установленном порядке.

8. Прочие условия.

Все уведомления и сообщения по Соглашению направляются по указанным сторонам контактным данным. Оператор вправе вносить изменения в функционал и условия Экосистемы без предварительного уведомления; дальнейшее использование Экосистемы Пользователем после изменений означает согласие с ними. На отношения по настоящему Соглашению распространяется законодательство Российской Федерации. Все споры стороны будут решать путем переговоров, а при недостижении соглашения – в суде по месту нахождения Оператора.