

Политика конфиденциальности

1. Общие положения.

Настоящий документ определяет политику ИП Кришпенц А. П. (далее – «Оператор») в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и всей информации, которую может получить о пользователе во время использования им Сайта, Ботов, мобильных приложений, любого из сервисов или продуктов (услуг) Экосистемы «Культура Умной Жизни» («Smart Life Culture») (далее – «Экосистема») в ходе исполнения любых договоров (соглашений), заключенных с Пользователем, а также при рассмотрении любых заявок, заявлений, претензий, уведомлений и т.п.. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность обрабатываемой информации. Настоящая Политика определяет порядок сбора, хранения и использования персональных данных Пользователей, их права и меры защиты. Политика доступна неограниченному кругу лиц на сайте и в боте. Использование Экосистемы означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

2. Оператор и контактные данные.

Оператор: ИП Кришпенц А. П. (ИНН 502720602944, ОГРНИП 325508100426796).

Ответственный за организацию обработки ПД – Кришпенц А. П. (Руководитель), E-mail: info@smartlifeculture.ru. По всем вопросам обработки ПД Пользователь может обращаться по указанным контактам.

3. Категории обрабатываемых данных.

Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- Идентификационные данные: ФИО.
- Контактные данные: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, идентификатор (имя) пользователя в Telegram, Telegram ID.
- Техническая информация: IP-адрес, сведения об устройстве и браузере (для обеспечения работоспособности и безопасности Экосистемы).
- Платёжные реквизиты: данные банковской карты и сведения о совершённых оплатах (предоставляются при оплате услуг).
- Иные данные: любые дополнительные сведения, которые Пользователь добровольно передаёт Оператору при использовании Экосистемы.

Сбор данных осуществляется в объёме, необходимом для целей обработки. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных (биометрию, политических взглядах и т.п.) и не собирает лишних сведений. Пользователь уведомлен, что не обязан указывать в сообщениях или при использовании Экосистемы данные третьих лиц или чувствительную информацию.

4. Цели обработки.

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- Заключение договора на основании оферты и выполнение обязательств по предоставлению сервиса или продуктов (услуг) Экосистемы (в том числе генерация запросов искусственного интеллекта (далее - ИИ) и техническая поддержка);
- Идентификация и аутентификация Пользователя, обеспечение доступа к личному кабинету и персонализированного функционала;
- Выполнение расчётов и бухгалтерского оформления (выставление счетов, обработка платежей за платные услуги);
- Связь с Пользователем: уведомления об изменениях Экосистемы, ответов на запросы;
- Продвижение товаров, работ, услуг на рынке (в т.ч. направление рекламы);
- Улучшение качества сервиса и определения предпочтений пользователя: анализ анонимизированной статистики использования.

5. Правовые основания.

Правовым основанием обработки являются согласие Пользователя (ст. 6 п.1 ФЗ-152 и ст. 9) и исполнение пользовательского соглашения между Оператором и Пользователем (ст. 6 п. 1 ФЗ-152 и соответствующие положения ГК РФ). Предоставление данных добровольно при регистрации, оформлении заказа или использовании сайта/бота подтверждает согласие Пользователя.

6. Передача данных третьим лицам.

Оператор может передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:

- Облачные сервисы и провайдеры: Передача данных осуществляется в объёме, необходимом для оказания услуги и строго на условиях соблюдения конфиденциальности. Данные обрабатываются на защищённых серверах в РФ.
- Платёжные системы и банки: для проведения транзакций и бухгалтерского учёта передаются только платёжные реквизиты и сведения об оплатах.
- Государственные органы и правоохранительные органы: только по официальному запросу и в случаях, установленных законом.

Оператор учитывает требования локализации: данные обрабатываются на территории РФ.

7. Сроки хранения.

Персональные данные хранятся только в течение времени, необходимого для достижения целей обработки (срок действия договора, исполнения обязательств и возможных претензий). После этого или после отзыва согласия данные уничтожаются не позднее 30 дней. Уничтожение подтверждается оформлением Акта об уничтожении персональных

данных и выгрузкой из журнала регистрации событий ИСПДн. Документы об уничтожении (акт и лог) хранятся не менее 3 лет. Учетные данные (например, Telegram ID, адрес электронной почты, имя пользователя) могут сохраняться дольше с целью повторного предоставления услуг или обратной связи, если Пользователь не отозвал согласие.

8. Права субъектов персональных данных.

Пользователь имеет право: ознакомиться с информацией об обработке своих ПД, получать копии своих данных; требовать уточнения, блокирования или удаления неточных, устаревших или незаконно обработанных данных; отозвать согласие в любой момент (после чего Оператор прекратит обработку и уничтожит данные не позднее 30 дней); жаловаться в Роскомнадзор или суд на нарушения при обработке ПД. По запросу субъекта Оператор обязан предоставить информацию или доступ к данным в течение десяти рабочих дней (срок может быть продлен на 5 дней при необходимости). Если в указанный срок уничтожить данные невозможно, они блокируются до их уничтожения (но не дольше шести месяцев).

9. Технические и организационные меры.

Оператор применяет комплекс мер защиты ПД: средства криптографической защиты, защищённые каналы связи (SSL/TLS), системы межсетевого экранирования (firewall, VPN), антивирусные системы, регулярное резервное копирование. Доступ к базе данных защищён паролями, все действия операторов логируются. Материальные носители с ПД хранятся в опечатанных помещениях или сейфах. Персонал и подрядчики, имеющие доступ к ПД, прошли инструктаж и несут ответственность за их сохранность.

10. Об изменении Политики.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Обновлённая версия публикуется на сайте и вступает в силу с момента публикации. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную версию Политики и прекращает использовать Экосистему в случае несогласия с изменениями.

11. Cookie и аналитика.

На веб-сайте используются файлы cookie и аналогичные технологии (счетчики, метрики) для корректной работы Экосистемы и анализа посещаемости. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, но в этом случае функциональность сайта может быть ограничена. При необходимости Пользователь может запросить у Оператора информацию о параметрах обработки cookie.

12. Применимое право и споры.

На отношения, возникающие по настоящей Политике и Соглашению, распространяется

законодательство РФ. Все споры решаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в арбитражном или суде по месту нахождения Оператора.